

marc A.E.

Marketing Research Communication

ΕΡΕΥΝΑ ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ

ΕΙΣΟΔΗΜΑ – ΔΑΠΑΝΕΣ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΩΝ



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



**ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
"ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ"**



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Δεκέμβριος 2012

Η έρευνα πραγματοποιήθηκε από την *marc* A.E. - Αριθμός Μητρώου Ε.Σ.Ρ.: 1 (ΕΝΑ), στο πλαίσιο του υποέργου 3 «Επαναλαμβανόμενες μελέτες – Δημοσκοπήσεις της ΓΣΕΒΕΕ για θέματα που ενδιαφέρουν τις μικρές επιχειρήσεις» στο πλαίσιο της πράξης «Ενίσχυση της θεσμικής και επιχειρησιακής ικανότητας της ΓΣΕΒΕΕ».

Η πράξη συγχρηματοδοτείται από την Ελλάδα και την Ευρωπαϊκή Ένωση στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού»

ΕΝΤΟΛΕΑΣ ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ

ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟΣ ΠΛΗΘΥΣΜΟΣ Νοικοκυριά πανελλαδικά (Άνδρες και γυναίκες 18 ετών και άνω).

ΜΕΓΕΘΟΣ ΔΕΙΓΜΑΤΟΣ 1.207 νοικοκυριά

ΧΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ..... 10-19 Δεκεμβρίου 2012

ΠΕΡΙΟΧΗ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ..... Πανελλαδική κάλυψη

ΜΕΘΟΔΟΣ ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΨΙΑΣ Τυχαία δειγματοληψία με χρήση quotas.

ΜΕΘΟΔΟΣ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ Τηλεφωνικές συνεντεύξεις βάσει ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου.

Η *marc* A.E. Είναι μέλος του ΣΕΔΕΑ, της ESOMAR, της WAPOR και τηρεί τον

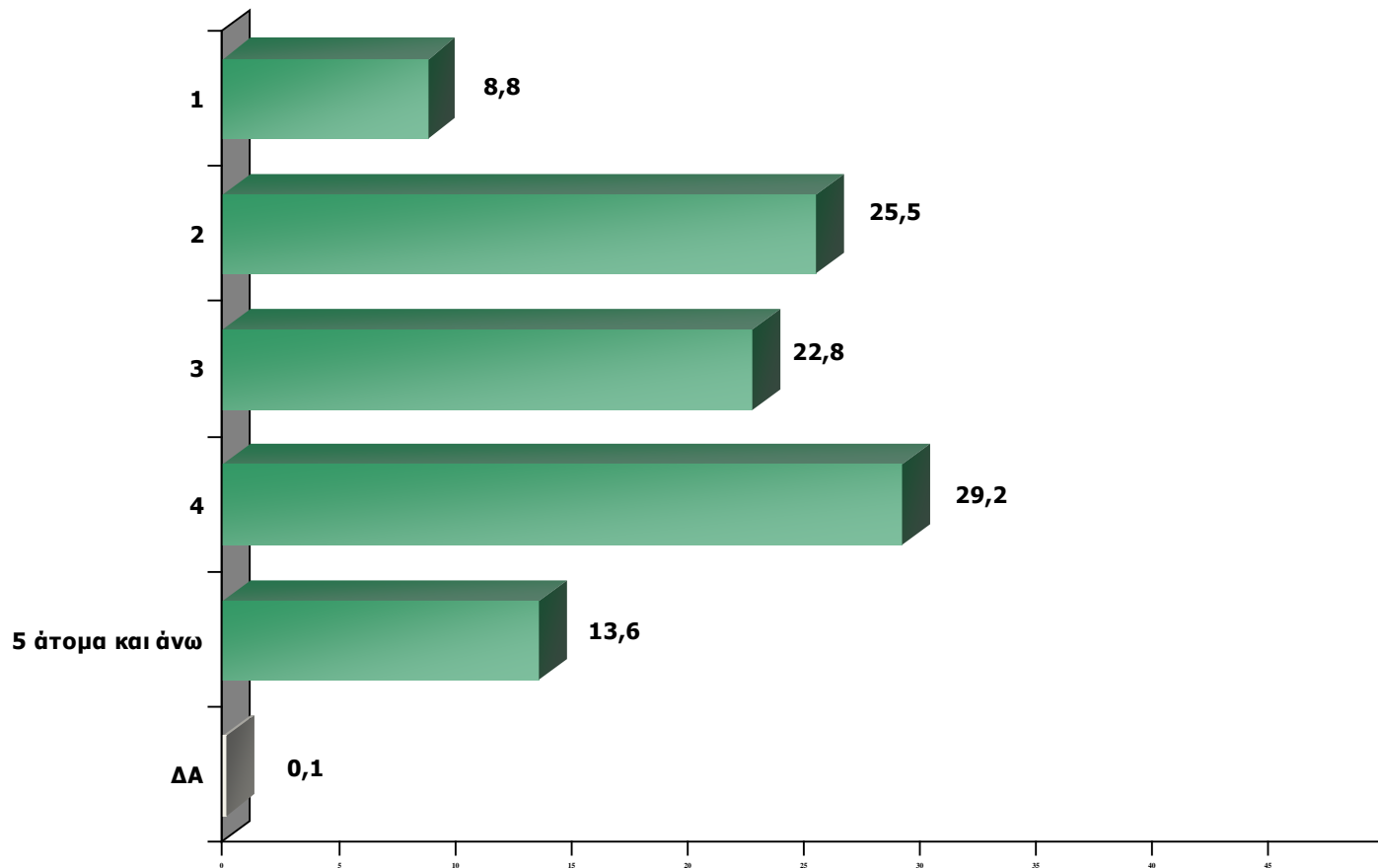
κανονισμό του Π.Ε.Σ.Σ. και τους διεθνείς κώδικες δεοντολογίας για την

διεξαγωγή και δημοσιοποίηση ερευνών κοινής γνώμης.

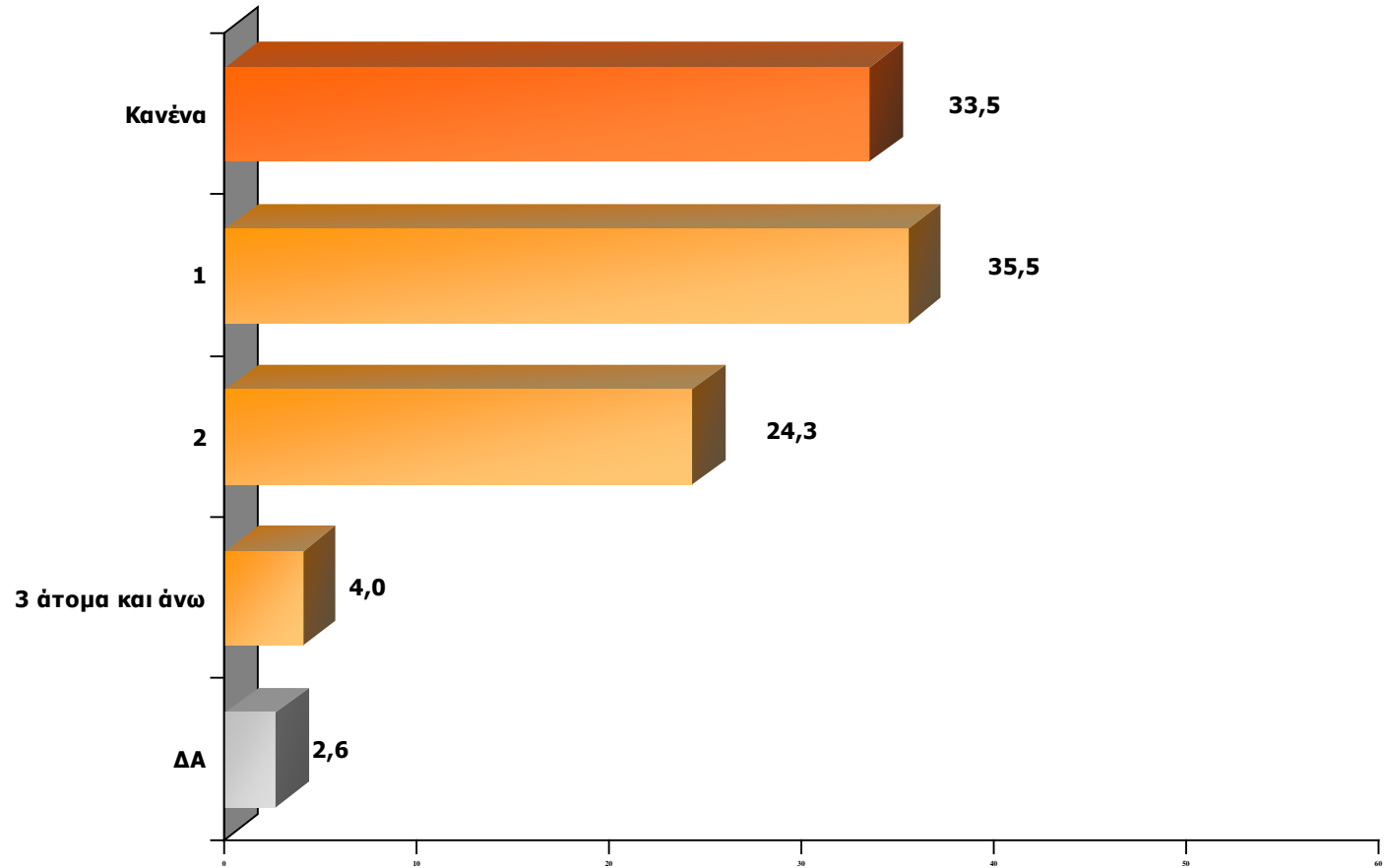
ΣΥΝΘΕΣΗ ΔΕΙΓΜΑΤΟΣ

Περιφέρεια	
Αττική	35,1
Μακεδονία – Θράκη	25,5
Ήπειρος, Θεσσαλία και Στερεά Ελλάδα	15
Δυτική Ελλάδα, Πελοπόννησος και Νησιά Ιονίου	13,8
Κρήτη και Νησιά Αιγαίου	10,6

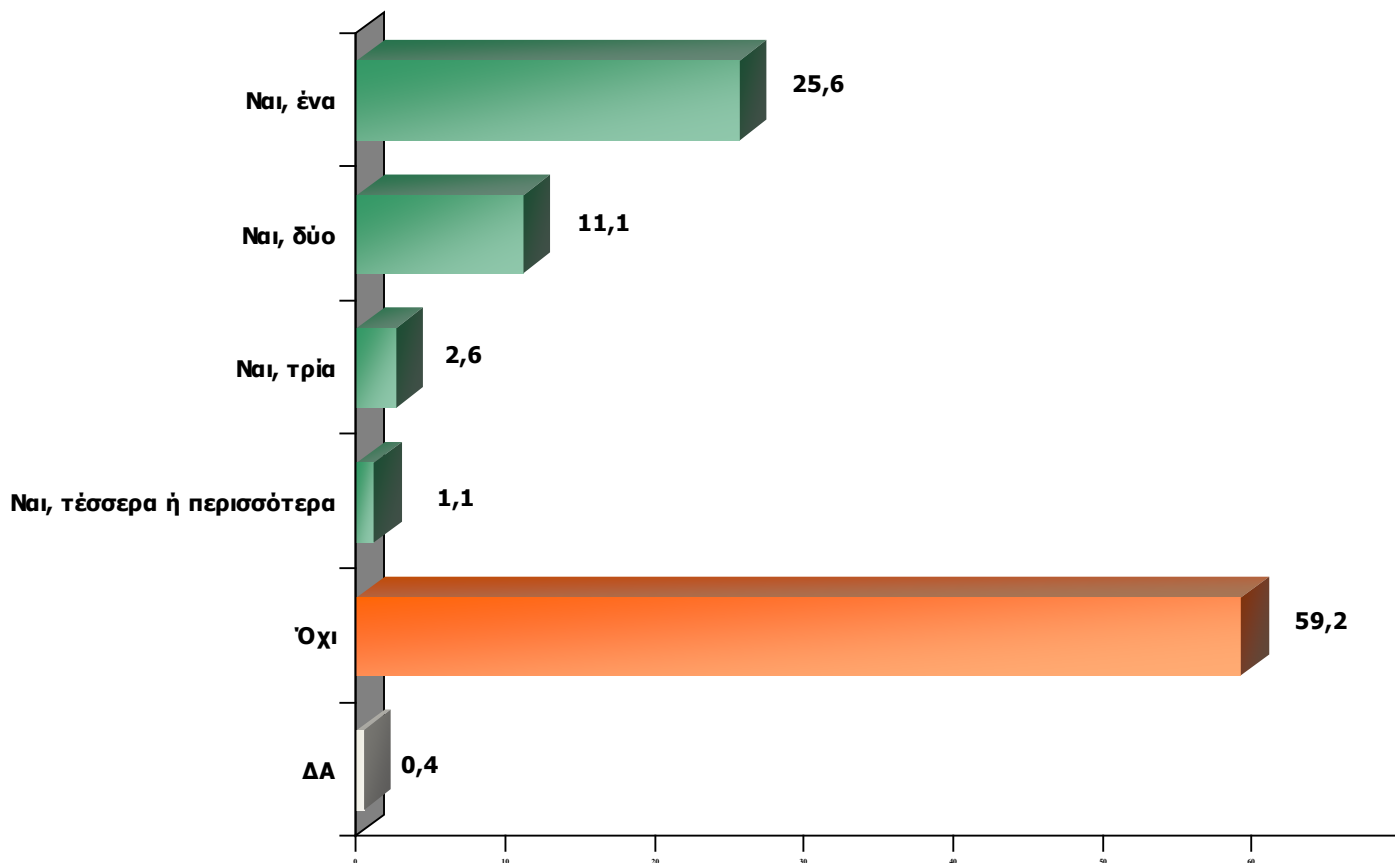
Από πόσα άτομα αποτελείται το νοικοκυριό σας; (συμπεριλαμβανομένου και του εαυτού σας)



Πόσα από αυτά τα άτομα εργάζονται;

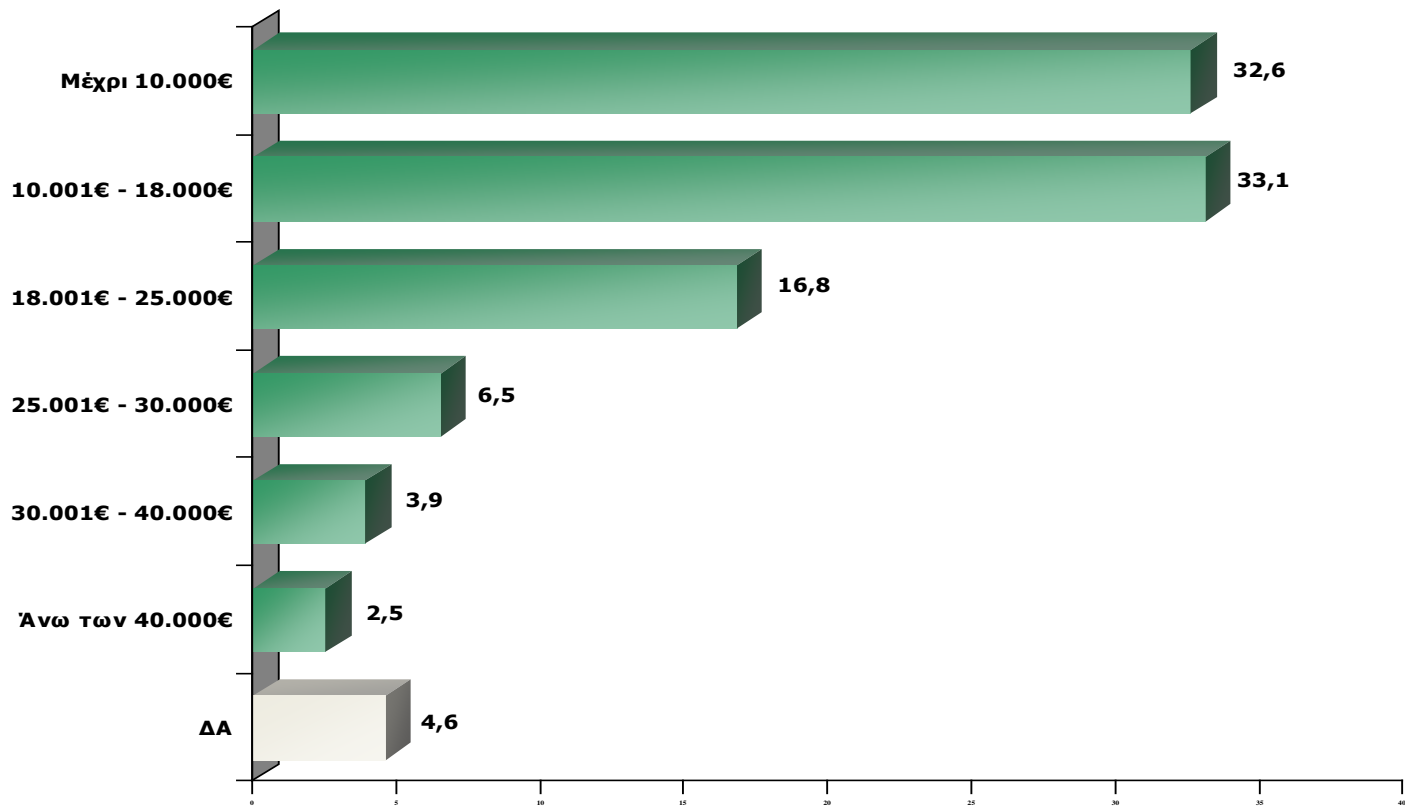


Έχετε κάποιο άνεργο μέλος στο νοικοκυριό σας;
(Που να μην εργάζεται και να ψάχνει για δουλειά)



Περίπου το 40% των νοικοκυριών έχει τουλάχιστο ένα
άνεργο μέλος

Το συνολικό οικογενειακό ετήσιο εισόδημά σας για το 2012 είναι:



Καταγράφεται σημαντική συρρίκνωση των εισοδημάτων. 2 στα 3 νοικοκυριά δηλώνουν ότι το οικογενειακό εισόδημα δεν υπερβαίνει τα 18,000

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ

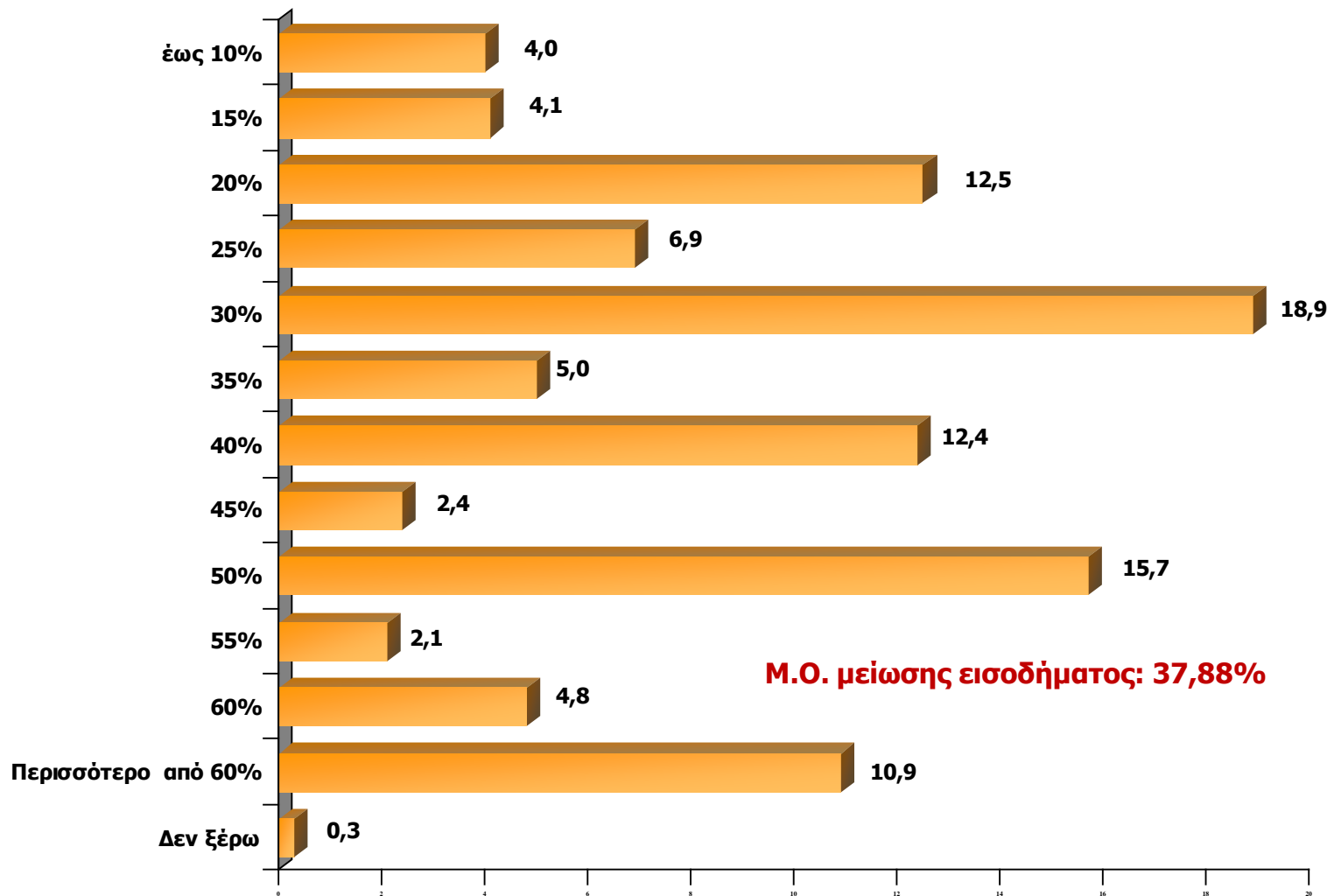
Το συνολικό οικογενειακό σας εισόδημα μετά το ξέσπασμα της κρίσης έχει μειωθεί, αυξηθεί ή παρέμεινε στα ίδια περίπου επίπεδα;



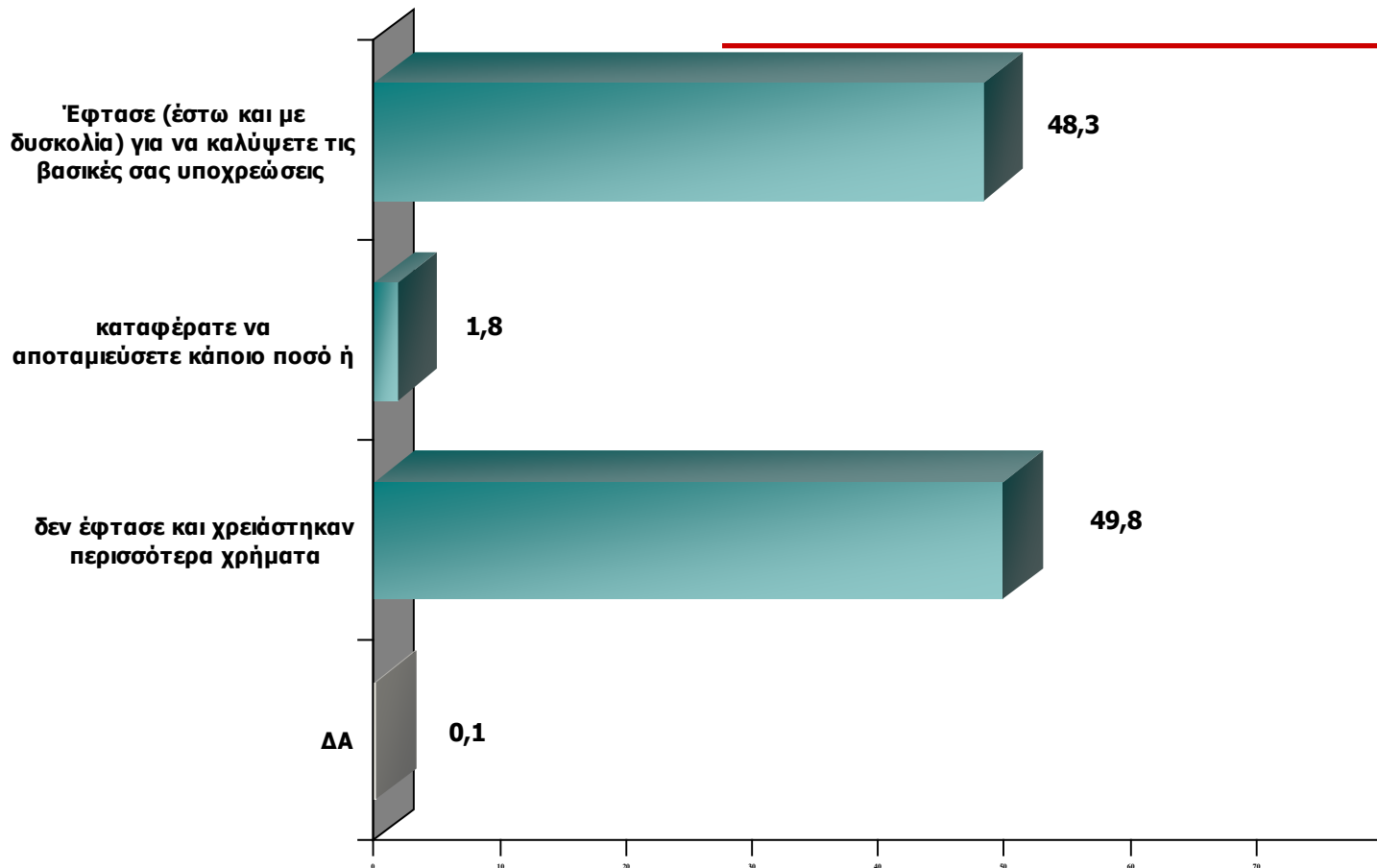
Το 93% των νοικοκυριών έχει υποστεί εισοδηματικές απώλειες μετά το ξέσπασμα της κρίσης (38% κατά μέσο όρο)

Σε τι ποσοστό περίπου έχει μειωθεί συνολικά το συνολικό οικογενειακό εισόδημά σας σε σχέση με πριν;

- Βάση: Όσοι δηλώνουν ότι έχει μειωθεί το εισόδημα τους -

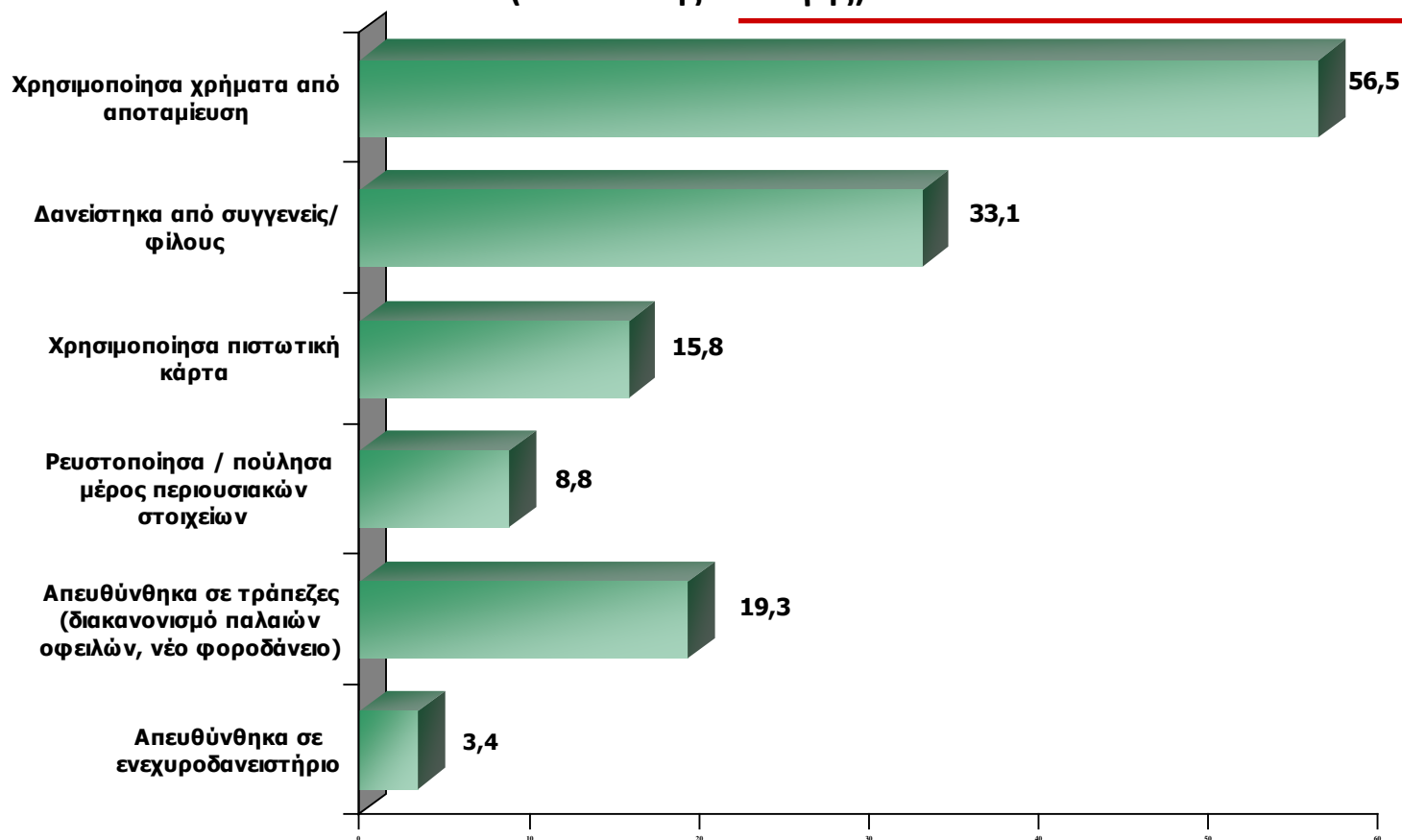


Το 2012 το εισόδημά σας:



Σχεδόν το 50% των πολιτών δεν μπόρεσε να καλύψει με το τρέχον εισόδημα τις βασικές τους υποχρεώσεις, ενώ μόνο το 2% κατάφερε να αποταμιεύσει

Αναγκαστήκατε να κάνετε κάτι από τα παρακάτω
για την κάλυψη υποχρεώσεών σας ή όχι;
(πολλαπλής επιλογής)



Η πλειοψηφία των νοικοκυριών ανταποκρίθηκε στις υποχρεώσεις χρησιμοποιώντας μέρος των αποταμιεύσεων ή δανειζόμενη από συγγενείς και φίλους

Αναγκαστήκατε να κάνετε κάτι από τα παρακάτω για την κάλυψη υποχρεώσεων σας ή όχι; (πολλαπλής επιλογής)
- Ανά κατηγορία πληθυσμού -

	Μέλη νοικοκυριού					Άτομα που εργάζονται στο νοικοκυριό			Άνεργοι στο νοικοκυριό	
	1 άτομο	2 άτομα	3 άτομα	4 άτομα	5 άτομα και άνω	Κανένα	Ένα άτομο	Περισσότερα από ένα	Ναι	Όχι
Χρησιμοποίησα χρήματα από αποταμίευση	45,3	53,9	57,8	60,3	57,7	53	56,8	61,1	57,9	55,9
Δανείστηκα από συγγενείς / φίλους	43,4	22,7	37,1	33,7	37,4	34,7	38,6	24,6	46,2	23,9
Χρησιμοποίησα πιστωτική κάρτα	15,1	10,7	19,3	17,3	17,2	11,1	17,3	20,8	16,8	15
Ρευστοποίησα / πούλησα μέρος περιουσιακών στοιχείων	4,7	6,2	10,2	8,5	14,7	8,9	11	6,4	12,1	6,3
Απευθύνθηκα σε τράπεζες	15,1	12,7	19,3	24,6	23,3	16,1	24,1	18,7	26,3	14,4
Απευθύνθηκα σε ενεχυροδανειστήριο	3,8	2,3	3,6	4	3,7	5	4,4	0,6	6,8	1,1

Πάνω από τις μισές πολυμελείς οικογένειες αναζήτησαν χρήματα από πηγές πέραν του εισοδήματος για να καλύψουν τις βασικές υποχρεώσεις του νοικοκυριού

Γενικά καταφέρνετε να εξοφλείτε έγκαιρα τις υποχρεώσεις σας ή έχετε καθυστερημένες οφειλές;

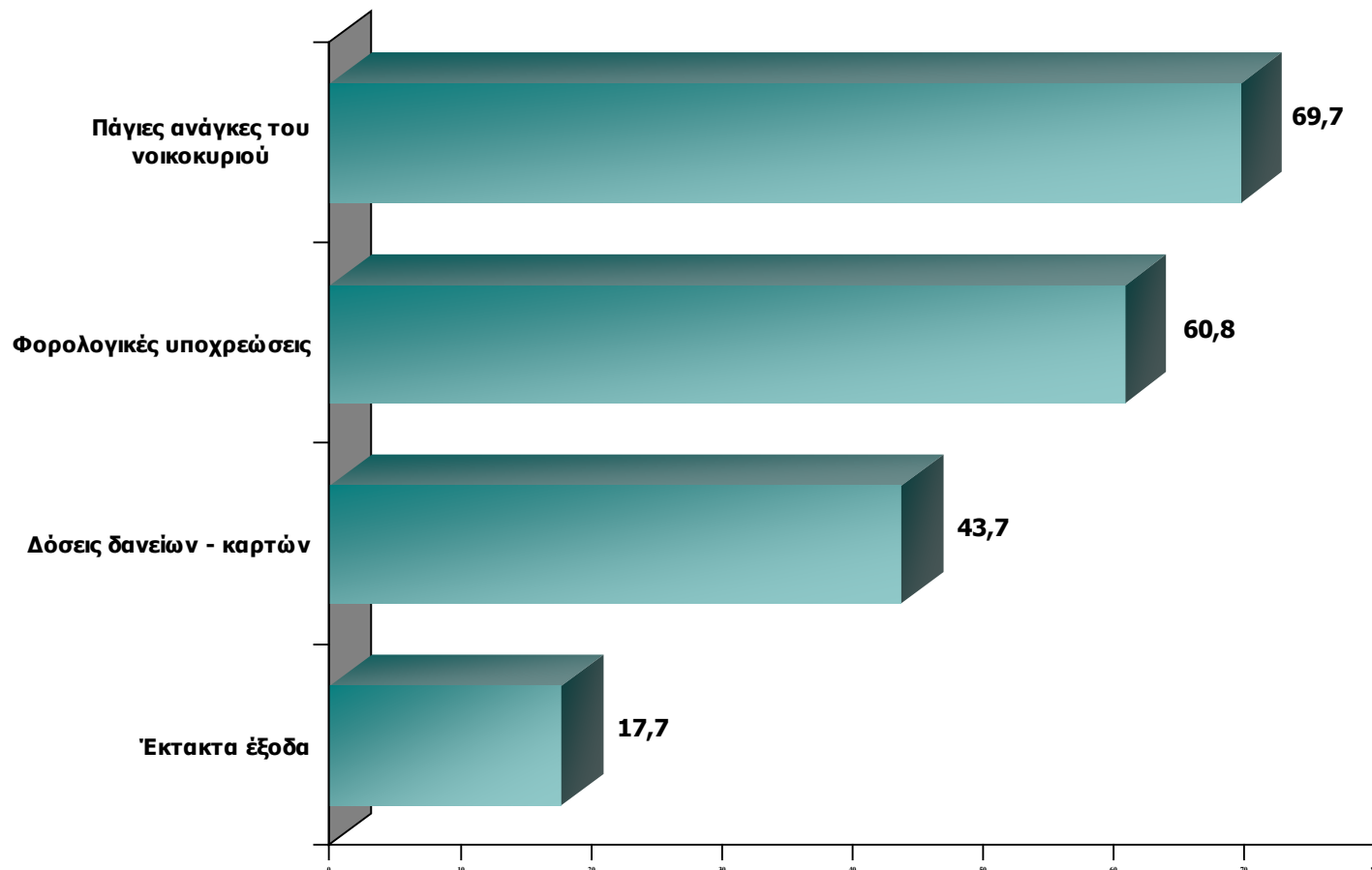
καθυστερημένες
οφειλές
39,8%



έγκαιρα
60,2%

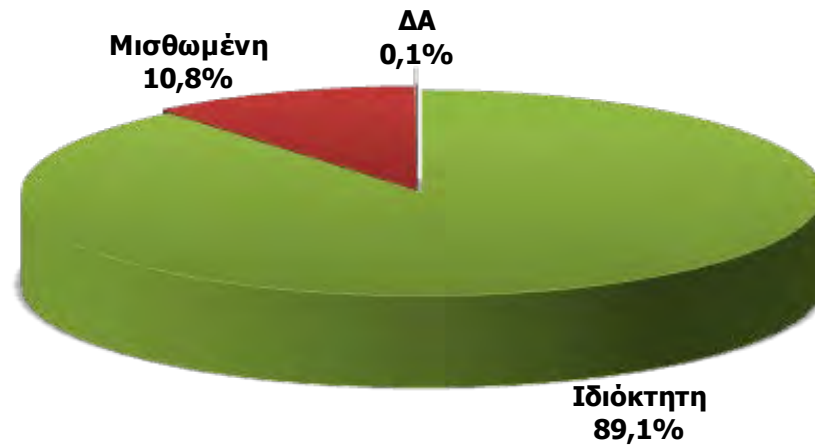
Το 40% των νοικοκυριών έχει καθυστερημένες οφειλές

Οι καθυστερημένες οφειλές αφορούν;
- Βάση: Όσοι δηλώνουν ότι έχουν καθυστερημένες οφειλές -



Το 70% δεν μπορεί να καλύψει εγκαίρως πάγιες ανάγκες, ενώ το 60% δεν καλύπτει τις φορολογικές υποχρεώσεις

Η οικία σας είναι ιδιόκτητη ή μισθωμένη;



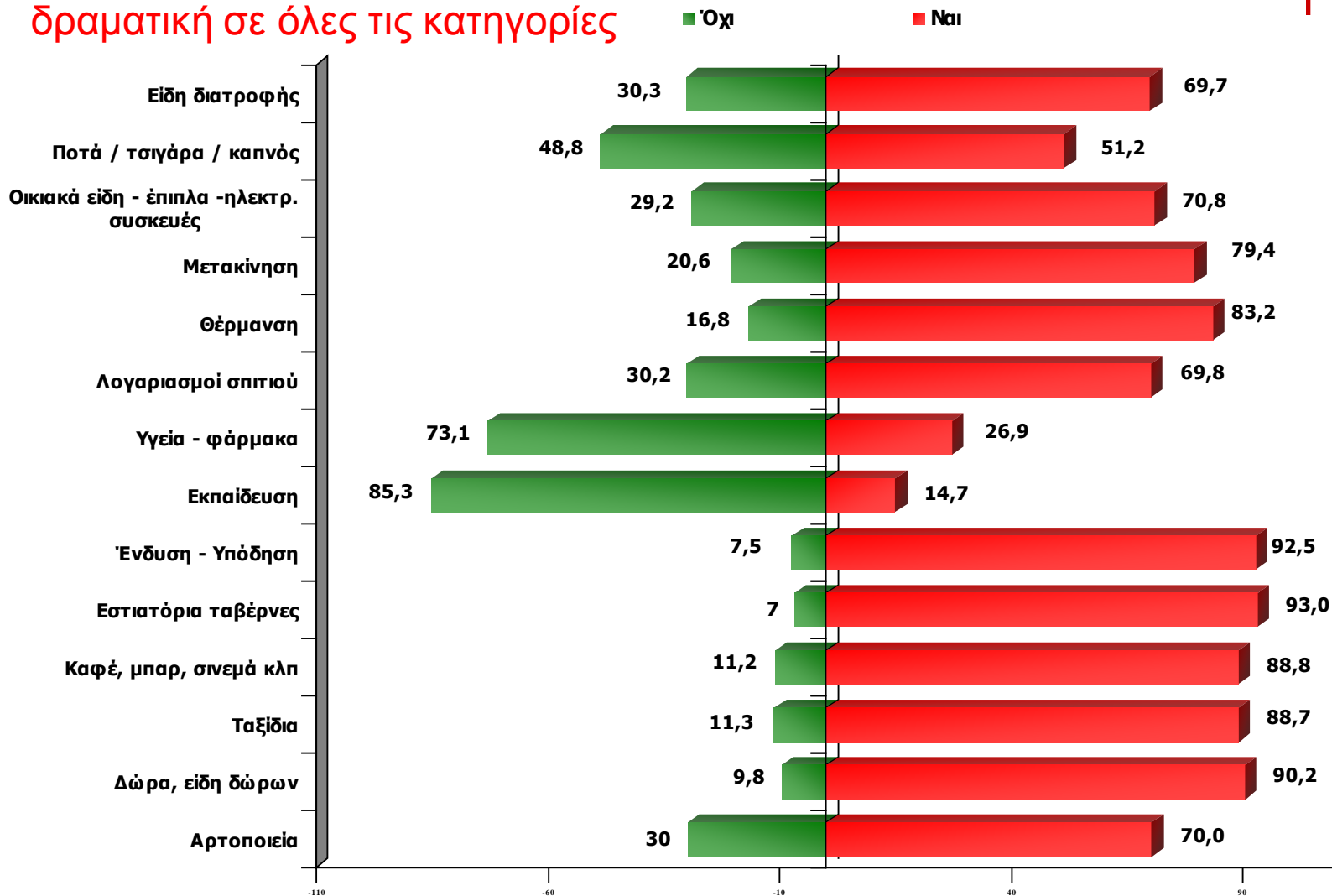
Έχετε οικονομικές υποχρεώσεις προς τις τράπεζες;
(δόσεις δανείων, κάρτες, στεγαστικό κ.λ.π.)



Το 47% των νοικοκυριών έχει δανειακές υποχρεώσεις

Θα σας διαβάσω κάποιες κατηγορίες δαπανών του νοικοκυριού σας και θα ήθελα να μου πείτε σε ποιες από αυτές έχετε κάνει σημαντικές περικοπές και σε ποιες όχι.

Η συρρίκνωση της κατανάλωσης είναι δραματική σε όλες τις κατηγορίες

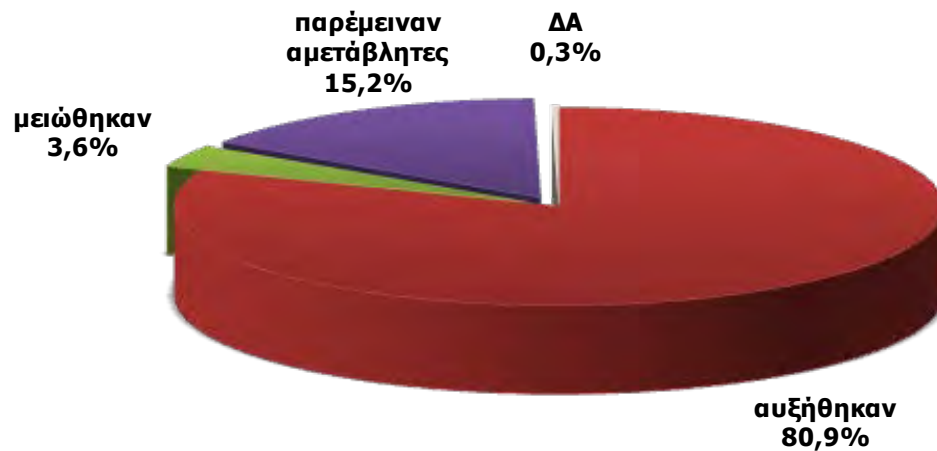


Σε ποιες από αυτές τις κατηγορίες θα σας δημιουργούσε πρόβλημα
 μια έστω και μικρή αύξηση των τιμών; (Επιλέξτε μέχρι 3)

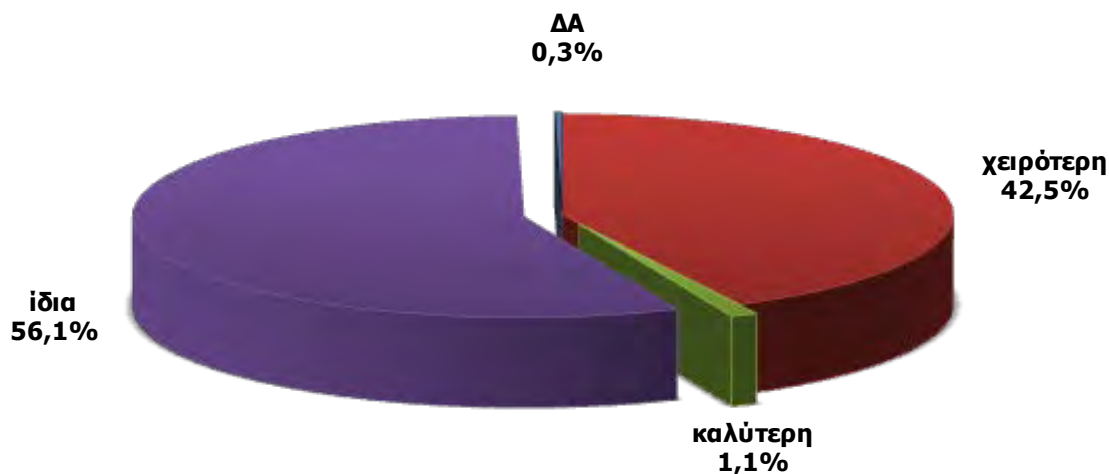


Δεν υπάρχει κανένα περιθώριο για νέες επιβαρύνσεις σε έμμεσους και ειδικούς φόρους σε βασικά αγαθά και τιμολόγια ΔΕΚΟ

Θεωρείτε ότι το τελευταίο έτος οι τιμές των αγαθών που αγοράζετε...



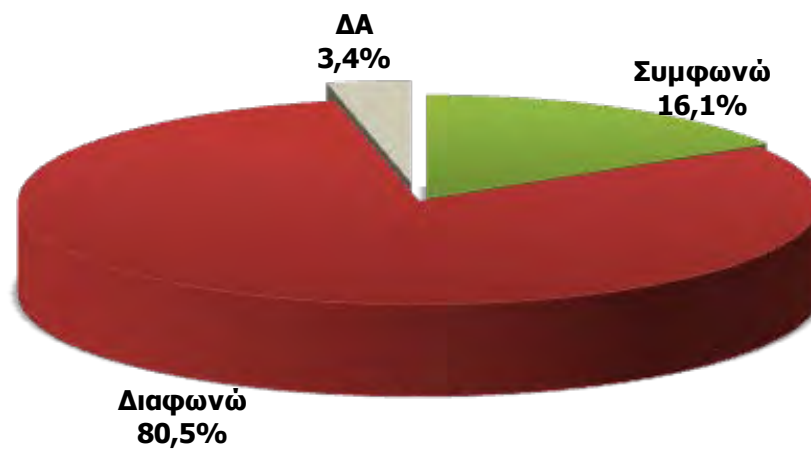
Η ποιότητα των προϊόντων που αγοράζετε μετά το ξέσπασμα της κρίσης
είναι χειρότερη, καλύτερη ή η ίδια;

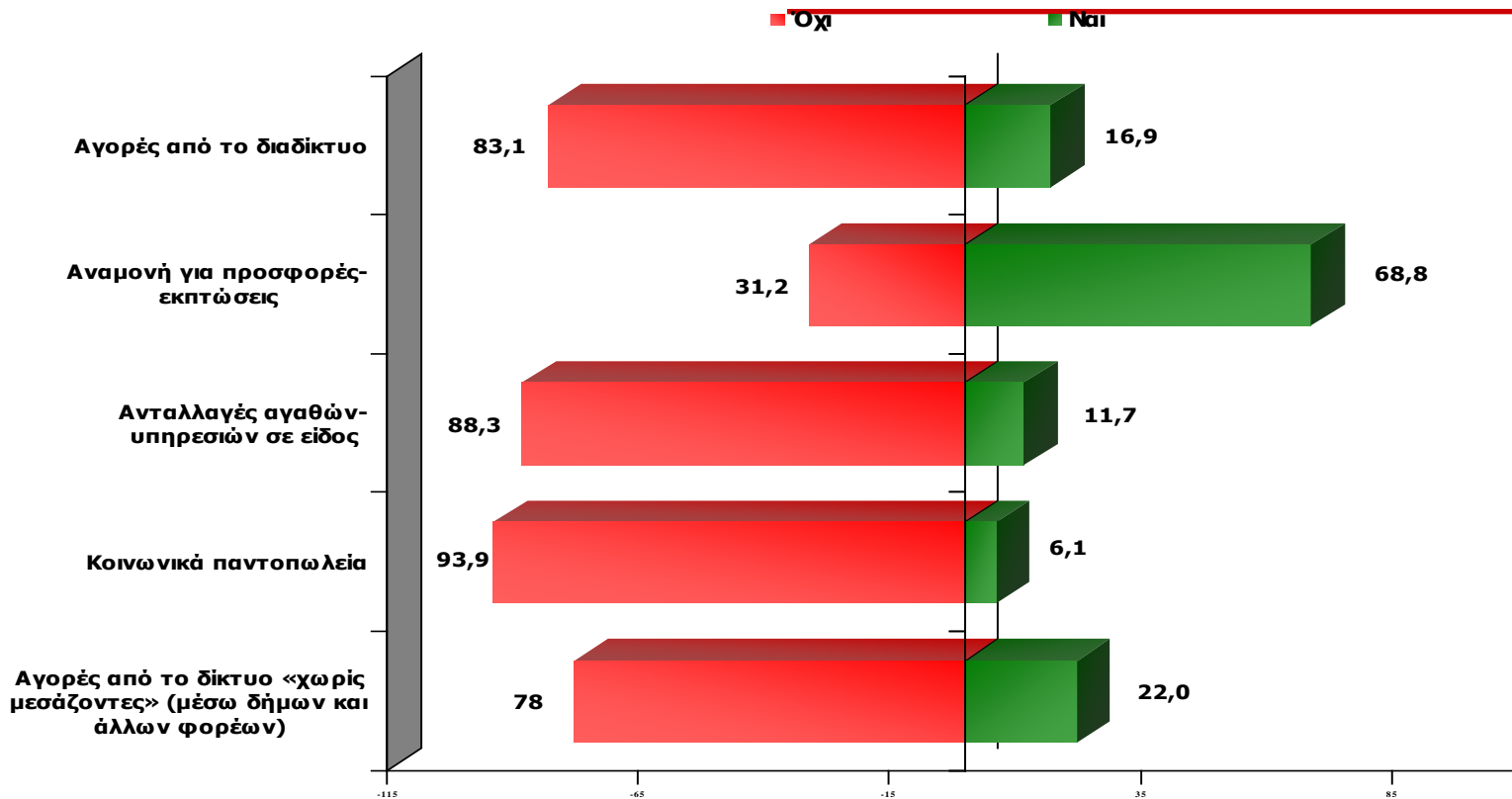


**Υποβάθμιση ποιότητας προϊόντων και υπηρεσιών-
κίνδυνος για την ανταγωνιστικότητα της ελληνικής
οικονομίας**

Παρατηρείται ισχυρή και κλιμακούμενη τάση αναζήτησης από τα νοικοκυριά και προσφοράς από τις επιχειρήσεις προϊόντων και υπηρεσιών χαμηλής ποιότητας, γεγονός που δε βοηθά στη διατηρησιμότητα της ανταγωνιστικότητας και εξωστρέφειας των ελληνικών επιχειρήσεων

Πώς κρίνετε την απόφαση να πωλούνται σε χαμηλότερη τιμή
τα προϊόντα που έχουν λήξει;

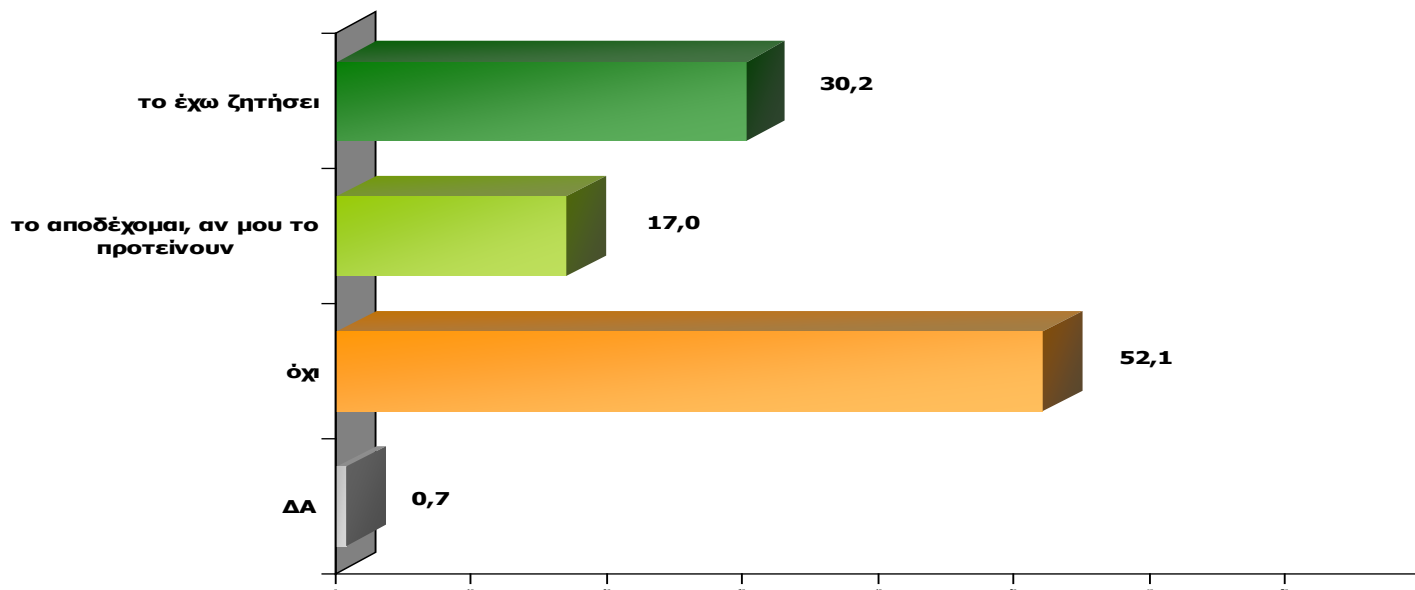




Α) Τα νοικοκυριά χρησιμοποιούν μαζικά εναλλακτικές μορφές προμήθειας βασικών αγαθών πέραν του συμβατικού εμπορίου

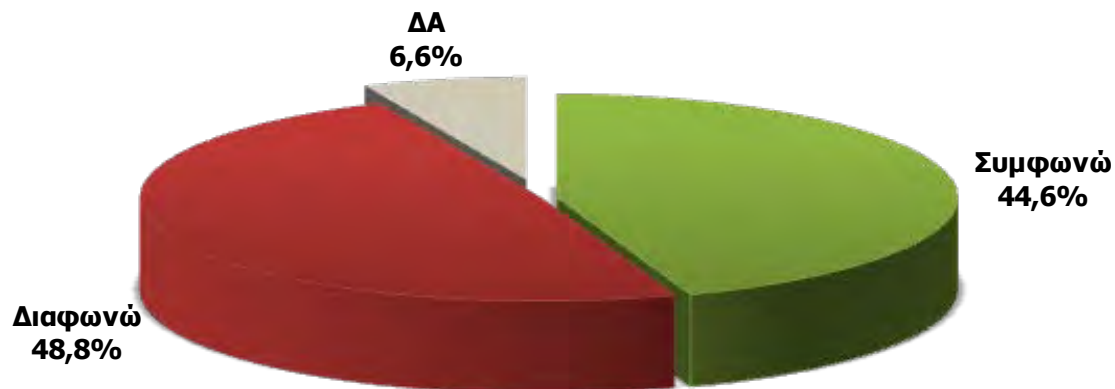
Β) Επιβεβαιώνεται η τάση αποχής των νοικοκυριών από την κατανάλωση. Το 70% αναμένει τις εκπτώσεις για να ψωνίσει, με προφανείς συνέπειες για τη λειτουργία των επιχειρήσεων το υπόλοιπο διάστημα. Ο καταναλωτής δεν ενδιαφέρεται για τη διεύρυνση του χρόνου αναζήτησης (shop around), αλλά για οικονομικές και συμφέρουσες επιλογές με βάση το περιορισμένο εισόδημά του

Έχετε ζητήσει από επιχείρηση ή ελεύθερο επαγγελματία να πληρώσετε χωρίς απόδειξη για να μειωθεί η συνολική σας δαπάνη;

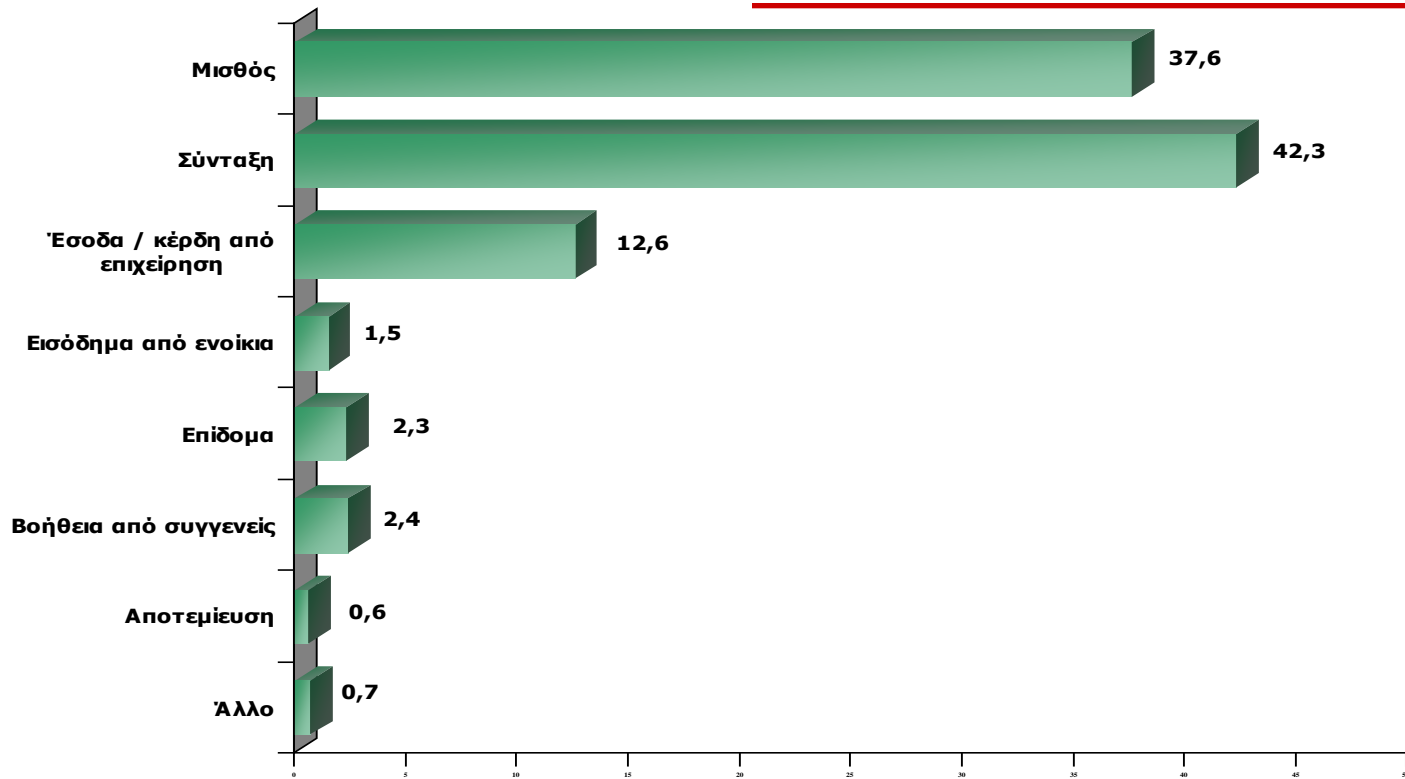


Παρατηρείται σημαντική άμβλυση της φορολογικής συνείδησης. Η ανάγκη βιοπορισμού υπεράνω όλων. Η μεγάλη φορολογική επιβάρυνση σε προϊόντα και υπηρεσίες σε συνδυασμό με την συρρίκνωση των εισοδημάτων και την περιστολή των κοινωνικών παροχών χαλαρώνει τα φορολογικά ήθη με ορατό τον κίνδυνο μείωσης και των δημόσιων εσόδων. Το φαινόμενο αυτό θα πρέπει να ληφθεί υπόψη στην κατάρτιση του νέου φορολογικού νομοσχεδίου. Επιβάλλεται προσγείωση στην πραγματικότητα. Οι φορολογικές επιβαρύνσεις και μειώσεις εισοδημάτων έχουν οδηγήσει σε υπέρβαση των ορίων αντοχών. Από τα ποιοτικά χαρακτηριστικά της έρευνας, επισημαίνεται επίσης μεγάλη αστάθεια και όσον αφορά τη συμπεριφορά του 52,1% που προς το παρόν επιθυμεί τη φορολογική ευταξία

Πώς κρίνετε το μέτρο σύμφωνα με το οποίο ο καταναλωτής μπορεί να μην πληρώνει τη συναλλαγή (αγορά προϊόντος ή υπηρεσίας), σε περίπτωση που ο επιχειρηματίας δεν εκδίδει απόδειξη;

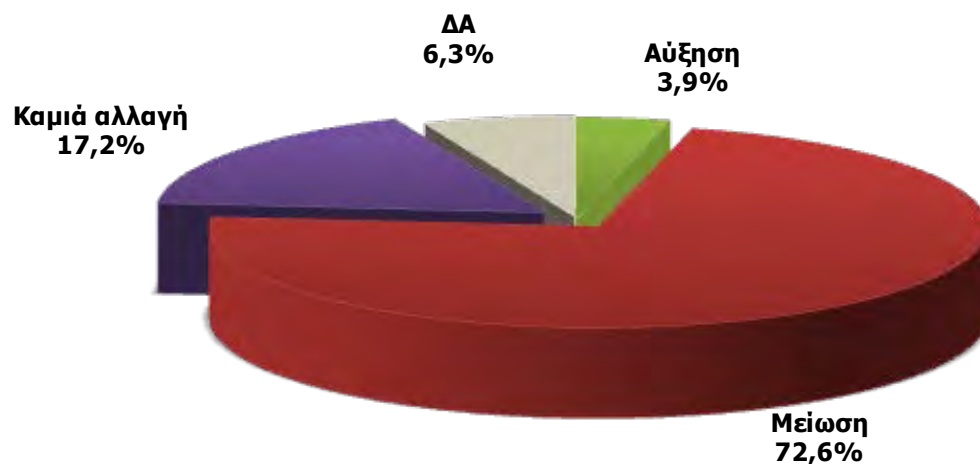


Ποια είναι η κύρια πηγή εισοδήματός σας:

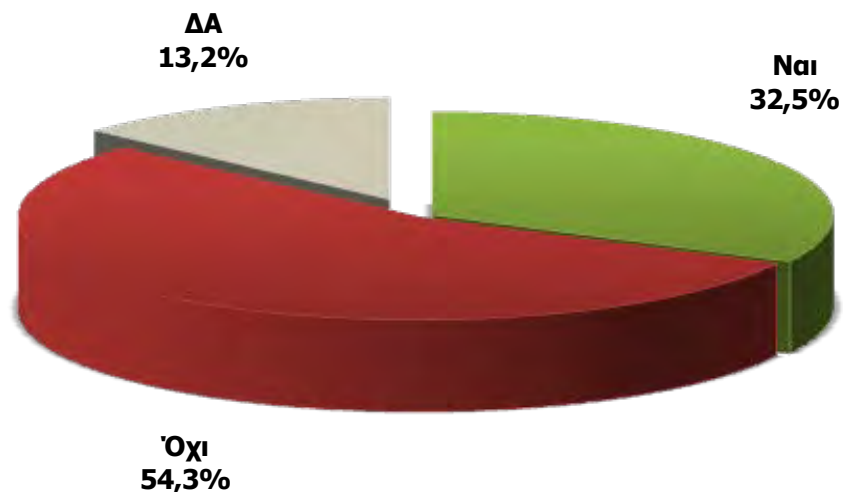


Διευρύνεται το ποσοστό των νοικοκυριών που στηρίζεται σε σταθερά εισοδήματα, όπως συντάξεις. Σημαντική τάση συρρίκνωσης των εσόδων από επιχειρηματική δραστηριότητα. Αναδεικνύεται και από αυτό το στοιχείο η αποδυνάμωση της παραγωγικής και οικονομικής δραστηριότητας, αλλά και πόσο σημαντικά επηρεάζεται η ζήτηση και η βιωσιμότητα των νοικοκυριών από το συνεχή στραγγαλισμό των συντάξεων.

Μέσα στο 2013 αναμένετε αύξηση, μείωση ή καμία αλλαγή
στα οικογενειακά εισοδήματά σας;

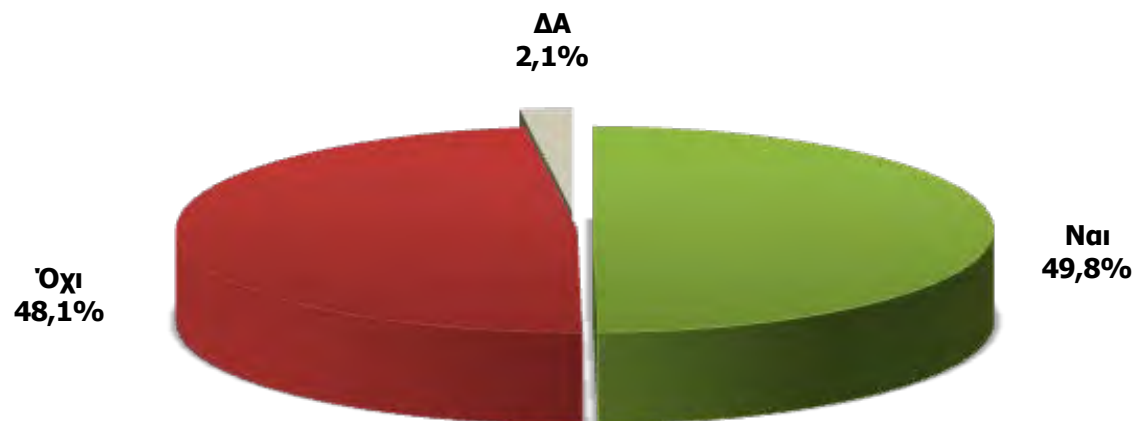


Περαιτέρω μειώσεις στα εισοδήματα αναμένει το 72% του πληθυσμού, γεγονός που θα επιδράσει (με γεωμετρική πρόοδο) στη ζήτηση, στη δυνατότητα εκπλήρωσης φορολογικών και άλλων υποχρεώσεων, στην άμβλυνση της φορολογικής συνείδησης. Η επιβεβαίωση ενός τέτοιου ενδεχόμενου οδηγεί στο κίνδυνο του **μη αναστρέψιμου** για τα οικονομικά των νοικοκυριών και συμπαρασύρει προς τα κάτω τα δημόσια έσοδα και τα κέρδη των επιχειρήσεων.

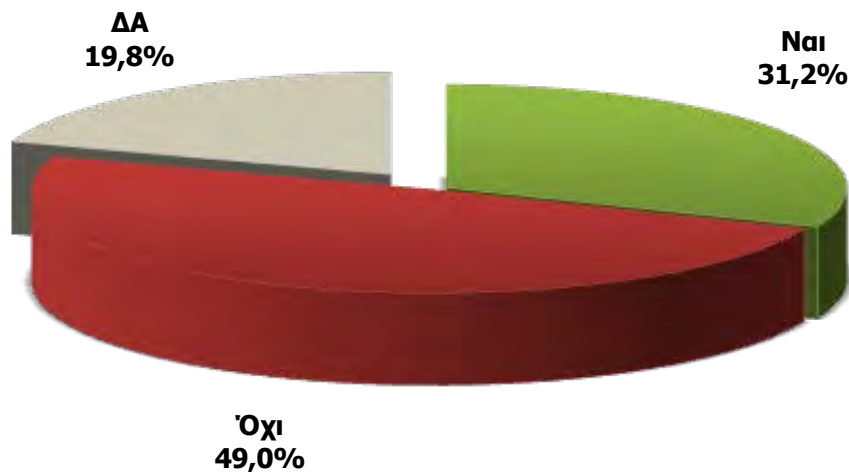


Η κοινωνία του 50% κάνει την εμφάνισή της. Ο μισός πληθυσμός (με αυξητική τάση) κινδυνεύει να βρεθεί στο οικονομικό περιθώριο

Φέτος κάνατε διακανονισμό δόσεων για οφειλές στην εφορία;



Εκτιμάτε ότι το επόμενο έτος θα μπορέσετε να ανταποκριθείτε
στις φορολογικές σας υποχρεώσεις;



Τα μισά νοικοκυριά δεν θα μπορέσουν να ανταποκριθούν
στις φορολογικές υποχρεώσεις

Εκτιμάτε ότι το επόμενο έτος θα μπορέσετε να ανταποκριθείτε
στις φορολογικές σας υποχρεώσεις;
- Ανά κατηγορία πληθυσμού -

	Μέλη νοικοκυριού					Άτομα που εργάζονται στο νοικοκυριό			Άνεργοι στο νοικοκυριό	
	1 άτομο	2 άτομα	3 άτομα	4 άτομα	5 άτομα και άνω	Κανένα	Ένα άτομο	Περισσότερα από ένα	Ναι	Όχι
Ναι	24,5	35,7	34,9	29,7	23,3	28,5	30,1	35,4	24	36,4
Όχι	50,9	42,2	48,4	51,3	57,7	46,5	51,9	48,8	57,7	43
ΔΑ	24,5	22,1	16,7	19	19	25	18	15,8	18,3	20,6

	Οικογενειακό ετήσιο εισόδημά 2012					Περιφέρεια				
	Μέχρι 10000€	10001€ - 18000€	18001€ - 25000€	25001€ - 30000€	Άνω των 30000€	Αττική	Μακεδονία και Θράκη	Ήπειρος, Θεσσαλία & Στερ. Ελλάδα	Δυτ. Ελλάδα, Πελοπ/σος, Νησιά Ιονίου	Κρήτη & Νησιά Αιγαίου
Ναι	21,1	27,3	41,4	43,6	53,2	31,1	35,5	21	28,1	39,8
Όχι	55,7	54,1	42,9	35,9	32,5	50,7	41,7	56,9	53,9	43,8
ΔΑ	23,2	18,5	15,8	20,5	14,3	18,2	22,8	22,1	18	16,4

Τα πολυμελή νοικοκυριά δυσκολεύονται πολύ περισσότερο στην εκπλήρωση των φορολογικών τους υποχρεώσεων (57%)